

## Algemene Voorwaarden

Deze algemene consumentenvoorwaarden worden gehanteerd door Hoveniersbedrijf Sander Pelt gevestigd te 1696 bm oosterblokker, aan de Oosterblokker 188 aldaar, hierna te noemen "Hoveniersbedrijf Sander Pelt", en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of koop en verkoop door Hoveniersbedrijf Sander Pelt aan de opdrachtgever. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.

### **Artikel 1. Begripsomschrijvingen**

1. Onder 'de opdrachtnemer' wordt verstaan hij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en werkzaamheden ten behoeve van de aanleg en/of onderhoud van tuinen en overige groene ruimten werkzaamheden uitvoert. Tezamen met deze werkzaamheden zullen eveneens al de werkzaamheden samenhangend met de hierboven genoemde werkzaamheden door deze algemene voorwaarden worden beheerst. Tevens behelzen deze algemene voorwaarden het leveren van benodigde levende of dode materialen voor deze werkzaamheden, het geven van adviezen en het opstellen van plannen, ontwerpen, tekeningen en/of begrotingen.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan een natuurlijk persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf en die aan de opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/ of het leveren van zaken en/of diensten e.d..
3. Onder 'materialen' wordt op het gebied van levende materialen zaken die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven en/of te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen alsmede compost, teelaarde, zand en grond verstaan. Daarnaast worden op het gebied van dode materialen alle overige zaken welke binnen het vakgebied van de opdrachtnemer vallen, bedoeld.
4. Onder 'werk' wordt het totaal van de tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de opdrachtnemer gehanteerde en geleverde materialen verstaan.
5. Het uurloon is de vergoeding voor de verrichte werkzaamheden gedurende één uur door één persoon. Het totaal aantal uren wordt in rekening gebracht dat de opdrachtnemer voor hem werkzaam is geweest, inclusief de reistijd die de opdrachtnemer en/of zijn personeel nodig heeft om van en naar het werk te komen.



## **Artikel 2. Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Hoveniersbedrijf Sander Pelt zijn vrijblijvend, tenzij er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Hoveniersbedrijf Sander Pelt kan op geen enkele wijze aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding ofwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De opdrachtgever heeft de plicht alle met het werk verband houdende informatie aan de opdrachtnemer gedetailleerd te verstrekken en de opdrachtnemer een duidelijk beeld te schetsen van de te verwachten werkzaamheden.
4. De opdrachtgever zal, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, kosten verband houdende met voorbereiding, ontwerp- en/of tekenkosten aan de opdrachtnemer vergoeden in het geval de opdrachtgever aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het doen van (voorbereidende) werkzaamheden.
5. De offerte omvat een eenduidige werkomschrijving van alle te verrichten werkzaamheden inclusief prijsvorming op basis van de in het derde lid van dit artikel door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte informatie.
6. Alle offertes worden via onze klantenportaal door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever aangeboden en worden voorzien van een dagtekening.
7. De offerte of het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneming of regie. Bij de prijsvormingmethode aanneming komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht. Bij de prijsvormingmethode regie doet de opdrachtnemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen).
8. In de offerte wordt informatie verstrekt omtrent de te hanteren betalingsvoorwaarden.
9. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelend bevoegd personeel binden de opdrachtnemer niet, tenzij hij deze schriftelijk heeft bevestigd.



### **Artikel 3. Prijzen, wijzigingen en betaling**

1. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden (zoals prijswijzigingen van gebruikte materialen e.d.) ontstaan, wordt een nieuwe offerte uitgebracht en dient de opdrachtgever deze voor akkoord te tekenen en te retourneren aan de opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling c.q. zekerheidsstelling van de opdrachtgever te verlangen alvorens tot het werk over te gaan. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de verlangde vooruitbetaling c.q. zekerheidsstelling vervalt de eventueel op de opdrachtnemer rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van alle schade, kosten en dergelijke.
3. De opdrachtgever is verplicht de facturen binnen 14 dagen na dagtekening van de door de opdrachtnemer verzonden factuur te betalen. Verrekening met enige vordering op de opdrachtnemer is uitgesloten.
4. Indien de opdrachtgever het verschuldigde factuurbedrag niet tijdig aan de opdrachtnemer voldoet, is hij aan de opdrachtnemer de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW en eventuele bijkomende kosten zoals administratiekosten e.d. verschuldigd over het gehele factuurbedrag of indien betaling in termijnen plaatsvindt over een gelijkkluidend deel daarvan.
5. Aan personen in dienst van de opdrachtnemer kan niet bevrijdend worden betaald.
6. Indien de opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet betaling middels derden te bewerkstelligen komen de buitengerechtelijke incasso-, administratie- en overige kosten voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 4. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Deze aanvaarding dient schriftelijk te geschieden doordat de opdrachtgever de offerte voor akkoord tekent.
2. Mocht de opdrachtgever de ondernemer in staat stellen zijn werkzaamheden uit te voeren dan wordt opdrachtgever geacht met de inhoud van de offerte akkoord te zijn gegaan.
3. Mondelinge afspraken binden de opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.



#### **Artikel 5. Meer- en minderwerk**

Meer- en minderwerk wordt opnieuw schriftelijk vastgelegd en wederzijds geaccordeerd. Wijzigingen in de overeenkomst worden als daaruit een hogere prijs zal volgen als meerwerk beschouwd en voor zover er een lagere prijs uit zou volgen als minderwerk beschouwd.

#### **Artikel 6. Leveranties**

1. Alle leveranties welke geen onderdeel van de overeengekomen aanneemsom vormen en door de opdrachtnemer geschieden worden in rekening gebracht. Tevens is de opdrachtnemer gerechtigd de verschuldigde vergoeding voortvloeiende uit vervoer, verwerken en/of aanbrengen van deze door te berekenen aan de opdrachtgever.
2. Vertraagde levering geeft op geen enkele wijze recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. De overeengekomen leverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden deze naar het oordeel van de opdrachtnemer worden bemoeilijkt wegens weers- en/of terreinomstandigheden dan wel de uitvoering van de werkzaamheden hem door deze omstandigheden onmogelijk wordt gemaakt, heeft hij het recht, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. De opdrachtnemer heeft hierbij tevens het recht de geplande aanplantingen, ondanks dat de voornoemde omstandigheden zijn geëindigd, verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is.

#### **Artikel 7. Levering**

Opdrachtnemer heeft aan zijn leveringsplicht voldaan als het aangenomen werk aan de opdrachtgever feitelijk wordt aangeboden en dit als zodanig in gebruik neemt.

#### **Artikel 8. Onderhoudsverplichtingen**

Overeenkomsten aangaan tot het verrichten van onderhoud worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden en kan alleen per aangetekende brief gericht aan de wederpartij.



#### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde goederen en/of zaken blijven uitdrukkelijk eigendom van de opdrachtnemer tot aan het moment waarop alle vorderingen voortvloeiende uit deze of eerdere leveranties van opdrachtnemer op opdrachtgever volledig door de opdrachtgever zijn gekweten. De goederen en/of zaken kunnen terstond door de opdrachtnemer worden teruggevorderd indien duidelijk wordt dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of heeft voldaan. De aan de terugname verbonden kosten zullen door de opdrachtnemer in rekening worden gebracht.
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van de opdrachtnemer door natrekking teniet gaat, vestigt de opdrachtgever bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak en wel ten behoeve van de opdrachtnemer tot zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan de opdrachtnemer verschuldigd is en zal worden.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor direct ontstane schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerd handelen van de opdrachtnemer, zijn personeel of eventuele onder zijn leiding vallende onderaannemers.
2. Als onderdelen van de overeenkomst door derden worden vervuld, dan is de opdrachtnemer niet aansprakelijk, indien en voor zover dit niet onder zijn leiding geschiedt.
3. De opdrachtnemer dient in geval van gebreken waarvoor hij aansprakelijk is door de opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
5. Eventuele schade ontstaan bij gehele of gedeeltelijke levering van zaken dient door de opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden aangetekend. Daarnaast dient de opdrachtgever binnen twee werkdagen aan de opdrachtnemer kenbaar te maken dat er schade aan deze zaken is ontstaan, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht de zaken te accepteren. Het ontbreken van een gelegenheid tot het controleren van geleverde zaken dient door de opdrachtgever als zodanig op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.
6. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet, schuld en/of verwijtbaar handelen dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de opdrachtgever.
7. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verzakkingen van de bodem en/of grond en/of gebruikte materialen.



# Sander Pelt

## Uw hoveniersbedrijf

8. Mocht de opdrachtgever een gedeelte van het werk of het gehele werk eerder in gebruik nemen dan dat met de opdrachtnemer overeengekomen is, dan is de opdrachtnemer op generlei wijze aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit dit handelen van opdrachtgever.
9. De opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade ontstaan als in dit artikel voornoemd en mits de ondernemer hiertegen uit hoofde van zijn bedrijfsvoering verzekerd is. De schade wordt, mits er van een voornoemde verzekering sprake is, maximaal vergoed tot € 1.250.000,-- per gebeurtenis en gaat nimmer het verzekerde bedrag vermeld op de polis te boven.
10. Eventuele vergoedingen van schade vervallen als niet tijdig, en ten hoogste aan een termijn van veertien dagen is voorbijgegaan, daarop een beroep is gedaan.

### **Artikel 11. Toepasselijk recht**

Op alle hierboven genoemde overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen is de Nederlandse rechter bevoegd.

